

התקשרויות המינהל לשרותים חברתיים עם עמותות המספקות שירותי רווחה

הערות ראש העירייה

1. בדיון שהתקיים במאי 2009 ציין מנכ"ל העירייה, כי לעיריית תל אביב-יפו שיתוף פעולה מפותח עם העמותות. בשנת 2008 ההיקף הכספי עמד על 66 משי"ח (השתתפות עירונית של 14 משי"ח). שיתוף פעולה זה הינו מבורך ובעל תועלת רבה. זהו אחד המנופים המשמעותיים לנתינת שירותים לאוכלוסיות בעלות צרכים ייחודיים בעלות לא גבוהה.
2. יחד עם זאת ציין המנכ"ל כי, צודקת הביקורת בטענתה בדבר הצורך בתכנון וגיבוש מדיניות עירונית ארוכת טווח שתכונן סדרי עדיפויות ברורים למינהל לייזום, תכנון, פיתוח וטיפול באוכלוסיות בעלות צרכים ייחודיים.
3. יש לבנות תהליך מובנה להתקשרויות המינהל עם עמותות:
 - א. מדידת ההוצאה הישירה של העירייה.
 - ב. בניית מודל חישובי כלכלי של עלות – תועלת לבחינת היקף ההוצאה הישירה.
 - ג. הטמעת תהליכי מעקב ובקרה שוטפים.
 - ד. בניית מאגר מידע מרכזי וביצוע תיעוד מקיף ומדויק של כל המידע הרלוונטי. אחריות – מנהלת מינהל השירותים החברתיים.

✓ לוח זמנים – סוף ספטמבר 2009.
4. תכנון אסטרטגי - מנחה את הנהלת המינהל לקיים דיון ממוקד לגיבוש השותפויות עם העמותות והתוויות לכניסת עמותות בתחומים ספציפיים, בהתאם לצרכים.
5. ראייה מערכתית המשלבת ההיבט הסוציאלי וההיבט הכלכלי מאפשרת בחינה אמיתית של כדאיות השירות. חשבות המינהל מלווה מקצועית את הנהלת המינהל בכל הנושאים הכספיים הקשורים בהפעלת העמותות. אין כל כוונה שתבוצע בקרה על העמותות עצמן.